

Case History – [QC room San Pellegrino](#) – 01/2020 “Self check-in e check-out” eWelcome24 by [Aitech](#)

Richieste: QC Terme spa and resorts ha voluto lanciare un format di accoglienza smart per un hotel di nuova concezione, il QC room a San Pellegrino Terme, automatizzando le operazioni di routine e focalizzando il personale su attività a più alto valore aggiunto.

Soluzione: Aitech ha quindi fornito tre totem eWelcome24 personalizzati con finiture oro, vetri a specchio e totalmente integrati con il gestionale HOTELCUBE di Proxima Service al fine di garantire un servizio self service di check-in check-out, abilitati per gestire i pagamenti con carte di debito e credito ed anche dotati di stampanti per emissione codice camera e transazione pagamenti.



QC room "Escape the ordinary" [Video DEMO link](#)

1) **Self Check-in** controllo codici di prenotazione e verifica dei dati di prenotazione in tempo reale tra eWelcome24 e HOTELCUBE.

1a) Attivazione moduli **Scansione**, **Firma** ed eventuale **Pagamento** del saldo.

1b) **Visualizzazione Access Code** per apertura camera.

2) **Self Check-out** visualizzazione situazione estratto conto in tempo reale con **Pagamento** del saldo se presente con possibilità di addebito frigobar o altri servizi consumati.

Grazie alle aziende che hanno collaborato alla riuscita del progetto e ci hanno dato **fiducia!**