

Case History – Residenza Alto Garda – 05/2020

“Self check-in e check-out” eWelcome24 by Aitech

Richieste: Il cliente aveva la necessità di offrire un'accoglienza smart h24 7/7.



Soluzione: Aitech ha quindi fornito un totem eWelcome24, personalizzato con finiture acciaio satinato e vetro nero, integrato con il gestionale 5stelle* al fine di garantire un servizio self service di check-in e check-out, abilitato per gestire i pagamenti con carte di debito e credito e dotato di stampante fiscale telematica per emissione scontrino o fattura elettronica a richiesta.



1) Self Check-in
controllo codici di prenotazione e verifica dei dati di prenotazione in tempo reale tra eWelcome24 ed il PMS 5Stelle*.



1a) Attivazione moduli **Scansione**, **Firma** ed eventuale **Pagamento** del saldo.

1b) **Codifica ed erogazione automatica della card** per apertura appartamento e **stampa istruzioni servizio WI-FI**.

2) **Self Check-out** con messaggio e procedura per la riconsegna della card.

Grazie alle aziende che hanno collaborato alla riuscita del progetto e ci hanno dato fiducia!



Contattateci per ulteriori informazioni commerciale@aitechitalia.com