

Case History - Parc Hotel Paradiso & Golf Resort

“Express Self Check-Out & Ticket” eWelcome24 di Aitech



Il Parc Hotel Paradiso & Golf Resort di Peschiera del Garda, (Gruppo Parc Hotels Italia, proprietario di 13 strutture alberghiere tra Lago di Garda e Sicilia), aveva la necessità di snellire le attese alla reception, focalizzare il personale su attività con più alto valore aggiunto e consentire l'acquisto di servizi accessori (esempio: ticket restaurant) in self service h24.

Soluzione: Aitech ha quindi fornito n°2 totem eWelcome24 ed un cash-box totalmente integrati con il programma Leonardo di Gestione Albergo per garantire un servizio in self service di check-out ed acquisto servizi.

Abilitati per gestire i pagamenti in contanti o con carte di debito e credito. Forniti anche di stampanti fiscali per emissione scontrino fiscale.



In 4 semplici passaggi la soluzione self service di fast check-out e servizi dedicato a Hotel, Alberghi, Residence e Campeggi.

 <ul style="list-style-type: none">     	<h3 style="text-align: center;">Flusso operativo “Express Self Check-Out & Ticket”</h3> <ol style="list-style-type: none"> 1) Home Page Benvenuto eWelcome24 Multilingua – Acquisto di Servizi e Express Self Check-Out (invio e verifica dei dati PMS in tempo reale tra eWelcome24 e Leonardo). 2) Visualizzazione pro-forma dell'estratto conto della camera. Se l'ospite accetta il pro-forma procede con la pagina successiva del pagamento o se annulla appare il messaggio rivolgersi alla reception; 3) Pagamento del totale del soggiorno e/o taxa di soggiorno e/o extra minibar. La stampante fiscale integrata stamperà lo scontrino fiscale e la ricevuta di pagamento. 4) L'ospite restituisce la chiave al totem, quick check-out. (In simultanea invio e aggiornamento dei dati in tempo reale con Leonardo delle informazioni di pagamento, fiscali ed eventuali dati extra concordati).
--	---

Aziende che hanno collaborato al progetto: Gestione Albergo Srl, Gruppo Parc Hotels Italia.

Partner tecnologici: Ingenico Italia SpA per i pagamenti e Custom SpA per la stampa fiscale.

Contattateci per ulteriori informazioni commerciale@aitechitalia.com

Rif. 1-4-2019